

平成25年5月20日

(株) ナグ・エスイーディ
代表取締役 永治 司 殿

愛知県丹羽郡大口町竹田一丁目 131 番地
ヤマザキマザックシステムセールス (株)
常務取締役 中西 正 純



御連絡書

いつも大変お世話になっております。

貴社がご利用中の当社製品 QUICK TURN NEXUS200MSY (以下、本製品と言います) について次のとおり当社の見解をお伝え致します。

2012年10月初旬頃に貴社において本製品のタレットを衝突させたことによる修理を、同年10月19日に貴社よりご依頼を頂き、10月29日、当社は修理を完了致しました。

その後、しばらくして、貴社より、本製品のミーリングホルダーの芯がズレるとのご意見があり、当社は同ご意見に対しても本製品を調整し、対応致しました。なお、貴社より芯ズレがゼロになっていないのご意見を頂いておりますが、芯ズレがゼロになることは構造上難しいことであり、本製品の性能上は問題のないことでもあります。

また、貴社からのその他のご意見については、当社としてこれまで誠実に対応をして参りました。

以上のことから、当社は、貴社のこれまでのご意見等に対して、本製品に対する対応は完了しましたのでその旨をご連絡致しますとともに、今後のアフターサービス等については、従前どおり有料となりますので併せてお伝え致します。

今後とも宜しくお願い致します。

以上